

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова науково-методичної
ради НУВГП

_____ Олег ЛАГОДНЮК

« ____ » _____ 2020

06-05-15S

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

SYLLABUS

УПРАВЛІННЯ ПОВЕДІНКОЮ ТА КОНФЛІКТАМИ		BEHAVIOR AND CONFLICT MANAGEMENT
Шифр за ОП	ПП10	Code in Educational Program
Освітній рівень: бакалаврський (перший)		Educational level: Bachelor's (first)
Галузь знань Соціальні і поведінкові науки	05	Fields of knowledge Social and behavioural sciences
Спеціальність Економіка	051	Speciality Economics
Освітня програма Бізнес-аналітика		Educational Program Business Analytics

Силабус навчальної дисципліни **«Управління поведінкою та конфліктами»** для здобувачів вищої освіти ступеня «бакалавр», які навчаються за спеціальністю 051 «Економіка», освітньо-професійною програмою «Бізнес-аналітика». Рівне. НУВГП. 2020. 16 стор.

ОПП на сайті університету: <http://ep3.nuwm.edu.ua/13657/>

Розробник силабусу: *Юрчик Г.М., кандидат економічних наук, доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва*

Силабус схвалений на засіданні кафедри
Протокол № ____ від “ ____ ” _____ 2020 року

Завідувач кафедри: *Міщук Галина Юріївна, доктор економічних наук, професор.*

Керівник освітньої програми: *Рощик І.А., к.е.н., доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва, доцент*

Схвалено науково-методичною радою з якості ННІЕМ
Протокол № ____ від “ ____ ” _____ 2020 року

Голова науково-методичної ради з якості ННІ: *Ковшун Наталія Едуардівна, доктор економічних наук, професор кафедри економіки підприємства, директор ННІЕМ.*

СЗ №-77в ЕДО

© Юрчик Г.М., 2020
© НУВГП, 2020

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ*

Навчально-науковий інститут	Економіки і менеджменту
Ступінь вищої освіти	бакалавр
Освітня програма	Бізнес-аналітика
Спеціальність	051 Економіка
Рік навчання, семестр	4,8
Кількість кредитів	4
Лекції:	26 години
Практичні заняття:	16 годин
Самостійна робота:	78 годин
Курсова робота:	ні
Форма навчання	денна, заочна
Форма підсумкового контролю	залік
Мова викладання	українська

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА*

ПРОФАЙЛ ЛЕКТОРА



Юрчик Галина Миколаївна, к.е.н., доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва

<https://cutt.ly/EjnGEJR>

Вікіситет

ORCID <http://orcid.org/0000-0003-1013-6940>

Як комунікувати g.m.urchik@nuwm.edu.ua
<https://www.facebook.com/urchikgalua/>
+38098-408-9069

Актуальні оголошення на сторінці дисципліни на навчальній платформі MOODLE

ПРО ДИСЦИПЛІНУ

Анотація
навчальної
дисципліни,
в т.ч. мета та цілі

Метою вивчення дисципліни є формування у студентів компетентностей щодо управління власною поведінкою, психологічного аналізу особистостей у контексті впливу на їх поведінку, попередження та управління конфліктами, контролю конфліктної ситуації, а також позитивного сприйняття конфлікту і прагматичного його використання.

Основними завдання вивчення навчальної дисципліни «Управління поведінкою та конфліктами» є: засвоєння студентами системи знань про детермінанти і механізми впливу на поведінку людей, конфлікти та можливі причини їх виникнення; оволодіння навичками діагностувати особистості та міжособистісні взаємини в групах на предмет конфліктності; оволодіння навичками управління власною та

поведінкою інших людей, попередження та управління конфліктами в міжособистих відносинах та у системі менеджменту підприємства.

Методи навчання: лекції у формі діалогу, проблемні лекції, навчальна дискусія, аналіз конкретних ситуацій (case study), індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ та задач, тестові завдання.

Технології навчання: навчальні посібники, наукові статті, мультимедійна презентація, лекція візуалізація, друкований роздатковий матеріал, проєктна технологія, рольові ігри.

Посилання на розміщення навчальної дисципліни на навчальній платформі Moodle

<https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=4856>

Компетентності

ЗК1. Розуміти, знати та вільно застосовувати економічну термінологію.

ЗК2. Знання та розуміння предметної області економічної діяльності у практичних ситуаціях.

ЗК4. Володіти навичками публічних виступів, ведення переговорів, професійної та наукової дискусії, підготовки та демонстрації результатів дослідження.

ЗК8. Здатність іти на ризик та приймати обґрунтовані управлінські рішення.

ФК8. Здатність використовувати нормативно-правові акти, що регламентують економічні відносини та бізнес-діяльність, визначають інструментарій соціального захисту та оплати праці.

ФК-15. Володіти навиками організації праці та робочого місця, управління персоналом, поведінкою та конфліктами.

Програмні результати навчання

ПРН-1. Оволодіти навичками усної та письмової професійної комунікації (в тому числі – іноземною мовою).

ПРН-2. Демонструвати вміння абстрактно мислити, застосовувати аналіз та синтез для виявлення ключових характеристик економічних систем різного рівня, а також особливостей поведінки їх суб'єктів.

ПРН-3. Вміти працювати як самостійно, так і в команді.

ПРН-4. Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах.

ПРН-5. Виявляти ініціативу та підприємливість, бути критичним і самокритичним.

ПРН-6. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних мотивів, поваги до різноманіття думок, індивідуальних та міжкультурних відмінностей людей.

ПРН-12. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

ПРН-14. Використовувати професійну аргументацію для

	<p>донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері економічної діяльності та соціально-трудових відносин.</p> <p>ПРН-21. Використовувати інформаційні та комунікаційні технології для вирішення економічних завдань, підготовки та представлення аналітичних звітів та службової документації.</p> <p>ПРН-27. Вміння будувати ефективну систему управління персоналом відповідно до нормативних вимог і бізнес-стратегії, недопущення конфліктів.</p>
Перелік соціальних, «м'яких» навичок (soft skills)	<p><i>Здатність логічно обґрунтовувати свою позицію, здатність до навчання, комунікаційні якості, навички усного спілкування, налагоджувати контакти, уміння слухати і запитувати, формування власної думки та прийняття рішення, здатність до абстрактного та логічного мислення, аналізу та синтезу</i></p>
Структура навчальної дисципліни	<p>Денна форма навчання:</p> <p><i>Лекції – 26 год., практичні – 16 год., самостійна робота – 78 год.</i></p> <p>Заочна форма навчання:</p> <p><i>Лекції – 2 год., практичні – 8 год., самостійна робота – 110 год.</i></p> <p><i>Навчальна дисципліна складається з двох змістових модулів (розділів):</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Поведінка людини: сутність, детермінанти, форми та механізми впливу.</i> <i>2. Конфлікти: сутність, види, механізми попередження та управління.</i>
Методи оцінювання та структура оцінки	<p><i>Система оцінювання знань студентів проводиться відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті водного господарства та природокористування http://ep3.nuwm.edu.ua/4088/</i></p> <p><i>Для оцінювання знань студентів передбачається проведення поточного контролю знань за ЄКТС.</i></p> <p><i>Студенти мають можливість отримати додаткові бали (бонуси) за участь у конференціях, конкурсах, грантових заявках - 5 балів.</i></p> <p><i>Усі модульні контролі проходять у формі тестування на навчальній платформі Moodle.</i></p> <p><i>Перший модульний контроль містить по 32 запитання різного рівня складності: перший рівень – 26 запитань по 0,5 бала, другий рівень – 5 запитань по 1 балу, третій рівень – 1 запитання по 2 бали. Усього – 20 балів.</i></p> <p><i>Другий модульний контроль містить 39 запитань різного рівня складності: перший рівень – 30 запитань по 0,4 бала, другий рівень – 7 запитань по 0,5 бала, третій рівень – 2 запитання по 2,25 бали. Усього – 20 балів.</i></p> <p><i>За кожним змістовим модулем проводиться по одному модульному контролю. Модульні контролі проводяться у</i></p>

тестовій формі на платформі <https://exam.nuwm.edu.ua/> відповідно до графіка навчального процесу.

Модульний контроль вважається складеним, якщо студент отримав не менше 60% балів.

Порядок проведення поточних і семестрових контролів та інші документи, пов'язані з організацією оцінювання та порядок подання апеляцій наведений на сторінці Навчально-наукового центру незалежного оцінювання за посиланням - <https://nuwm.edu.ua/strukturi-pidrozdzili/navch-nauk-tsentr-nezaleznoho-otsiniuvannia-znan/dokumenty>

Місце навчальної дисципліни в освітній траєкторії здобувача вищої освіти	<p>Теоретичною і методологічною базою вивчення дисципліни «Управління поведінкою та конфліктами» є дисципліни фундаментальної та професійної підготовки. Матеріал дисципліни базується на знаннях, які студенти отримали при вивченні таких навчальних дисциплін, як «Управління персоналом», «Ергономіка».</p> <p>Знання та навички з навчальної дисципліни «Управління поведінкою та конфліктами» допоможуть оволодіти компетентностями з навчальної дисципліни «Системи і механізми соціального захисту».</p>
Поєднання навчання та досліджень	<p>Створюються умови для поєднання навчальної та позанавчальної діяльності шляхом залучення студентів до різного роду тестування з питань психологічної діагностики, стресостійкості, конфліктності.</p>
Інформаційні ресурси	<p>Для вивчення навчальної дисципліни студенти можуть користуватися інформаційними ресурсами, наведеними у кожній із тем на сторінці курсу https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=4856</p> <ol style="list-style-type: none">1. Гнеушев В.О. Основи конфліктології для менеджера.: Навч. посібник. – Рівне: РДТУ, 2002. – 136 с.2. Ємельяненко Л.М., Петух В.М., Торгова Л.В., Гриненко А.М. Конфліктологія: Навч. посіб. / За заг. ред. В.М. Петюха, Л.В. Торгової. – К.: КНЕУ, 2005. – 315с.3. Балабанова Л. В. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. В. Балабанова, К. В. Савельєва. – К.: Вид. дім “Професіонал”, 2009. – 280 с.4. Кіржнер Л. О. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. О. Кіржнер, М. В. Мартиненко, О. В. Мангольд. – Х. : ХНЕУ, 2007. – 142 с.5. Герасіна Л. М. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. – Х.: Право, 2012. – 128 с.6. Скібіцька Л. І. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. І. Скібіцька. – К.: Центр учб. л-ри, 2007. – 384 с.7. Коваленко Д. В. Конфліктологія: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Д. В. Коваленко, І. М. Шалімова, О. М. Керницький; Укр. інж.-пед. акад. – Х. : Точка, 2012. – 221 с.8. Русинка І. І. Конфліктологія: психотехнології запобігання і управління конфліктами: [навч. посіб.] / І. І. Русинка. – К.: Професіонал, 2007. – 332 с.9. Ложкін Т. Практикум з конфліктології /Т. Ложкін, Е. Юрковський, І. Моначін. – Тернопіль: Воля, 2005.– 168 с.10. Светлов В. А. Конфликтология: учеб. пособие / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – СПб.: Питер, 2011. – 352 с.11. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів: підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Є. Б. Тихомирова, С. Р.

- Постоловський. – Рівне: Перспектива, 2007. – 398 с.
12. Яхно Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб / Т. П. Яхно, І. О. Куревіна. – К.: Центр учб. л-ри, 2012. –168 с.
 13. Власова А.М., Савчук Л.М., Савінова В.Б. Організаційна поведінка: Навч. посібник. - К.: КНЕУ, 1998. - 96 с.
 14. Дизель П.М., Мак-Кинли Р.У. Поведение человека в организации: Пер. с англ. - М.: Фонд за эконом. грамотность, 1993. - 272 с.
 15. Шейнов В.П. Как управлять другими. Как управлять собой (Искусство менеджера). - Минск: Амалфея, 1997. - 368с. 23. Шуванов В.И.
 16. Социальная психология менеджера. - М.: Бизнес-школа: Интел-Синтез, 1997. - 256 с.
 17. Басенко В.П. Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 384 с.

ПРАВИЛА ТА ВИМОГИ (ПОЛІТИКА)*

Дедлайни та перескладання

Ліквідація академічної заборгованості здійснюється згідно «Порядоку ліквідації академічних заборгованостей у НУВГП», <http://ep3.nuwm.edu.ua/4273/>. Згідно цього документу і реалізується право студента на повторне вивчення дисципліни чи повторне навчання на курсі. Перездача модульних контролів здійснюється згідно <http://nuwm.edu.ua/strukturi-pidrozdzili/navch-nauk-tsentr-nezaleznoho-otsiniuvannia-znan/dokumenty>. Оголошення стосовно дедлайнів здачі та перездачі оприлюднюються на сторінці MOODLE <https://exam.nuwm.edu.ua/>

Правила академічної доброчесності

Перед початком курсу кожен студент має ознайомитися з «Кодексом честі», розміщеним на сторінці навчальної дисципліни на платформі MOODLE та прийняти його умови.

За списування під час проведення модульного контролю чи підсумкового контролю, студент позбавляється подальшого права здавати матеріал і у нього виникає академічна заборгованість.

За списування під час виконання окремих завдань, студенту знижується оцінка у відповідності до ступеня порушення академічної доброчесності.

Документи стосовно академічної доброчесності (про плагіат, порядок здачі курсових робіт, кодекс честі студентів, документи Національного агентства стосовно доброчесності) наведені на сторінці ЯКІСТЬ ОСВІТИ сайту НУВГП - <http://nuwm.edu.ua/sp/akademichna-dobrochesnisti>

Вимоги до відвідування

Завдання навчальної дисципліни повинні бути виконані продовж 14 днів від дня проведення лекційного чи практичного заняття. У разі відсутності на занятті через хворобу або мобільність студент зобов'язаний самостійно

виконати завдання відповідно до методичних рекомендацій, розміщених на навчальній платформі Moodle.

Допускається у порядку, встановленому НУВГП, вільне відвідування студентами навчальних занять відповідно до Порядку про вільне відвідування студентами навчальних занять в НУВГП <http://ep3.nuwm.edu.ua/6226/>

Інформація щодо перездачі модулів розміщена в розділі Оголошення на навчальній платформі НУВГП <https://exam.nuwm.edu.ua/>

Ліквідація заборгованості з дисципліни здійснюється згідно з Порядком ліквідації академічних заборгованостей у НУВГП <http://ep3.nuwm.edu.ua/4273/1/4273.pdf>

Неформальна та інформальна освіта

Студенти мають право на перезарахування результатів навчання набутих у неформальній та інформальній освіті згідно відповідного положення <http://nuwm.edu.ua/sp/neformalna-osvita> .

Студенти можуть самостійно на платформах онлайн-освіти, шляхом участі у короткострокових навчальних програмах і проєктах (з видачею сертифіката) опановувати навчальний матеріал, який за змістом дозволяє набуті очікувані навчальні результати навчальної дисципліни.

ДОДАТКОВО

Правила отримання зворотної інформації про дисципліну*

Після кожного навчального заняття студенти можуть надати зворотній зв'язок за допомогою форми, розміщеної після кожної теми на сторінці навчальної дисципліни на платформі MOODLE.

Після завершення вивчення курсу студенти проходять самооцінювання набутих компетентностей у процесі вивчення курсу та обговорюють результати на останньому занятті.

Щосеместрово студенти заохочуються пройти онлайн опитування стосовно якості викладання та навчання викладачем даного курсу та стосовно якості освітнього процесу в НУВГП.

За результатами анкетування студентів викладачі можуть покращити якість навчання та викладання за даною та іншими дисциплінами.

Порядок опитування, зміст анкет та результати анкетування здобувачів минулих років та семестрів завантажені на сторінці «ЯКІСТЬ ОСВІТИ»:

<http://nuwm.edu.ua/porjadok-opituvannja>

<http://nuwm.edu.ua/sp/anketuvannja>

<http://nuwm.edu.ua/sp/rezuljitati-opituvannja>

Оновлення*

Зміни до силабусу навчальної дисципліни можуть вноситись за ініціативою викладача та за результатами зворотного зв'язку у порядку, визначеному нормативними документами НУВГП.

Навчання осіб з інвалідністю

Документи та довідково-інформаційні матеріали стосовно організації навчального процесу для осіб з інвалідністю доступно за посиланням <http://nuwm.edu.ua/sp/dlja-osib-z-invalidnistju>

У випадку навчання таких категорій здобувачів освітній процес даного курсу враховуватиме, за можливістю, усі особливі потреби здобувача.

Викладач та інші здобувачі даної освітньої програми максимально сприятимуть організації навчання для осіб з інвалідністю та особливими освітніми потребами.

Практики, представники бізнесу, фахівці, залучені до викладання

Спеціалісти в сфері управління персоналом та психодіагностики.

Інтернаціоналізація <https://www.scimagoir.com/>

* пункти, які обов'язково потрібно заповнити

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У РОЗРІЗІ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

	ПРН-1	ПРН-2	ПРН-3	ПРН-4	ПРН-5	ПРН-6	ПРН-12	ПРН-14	ПРН-21	ПРН-27	Методи, технології, засоби навчання
Тема 1. Сутність, функція та детермінанти поведінки людини		х	х		х	х				х	<i>Демонстрація, проблемна лекція, лекція у формі діалогу, навчальна дискусія, тестові завдання, навчання на основі досвіду.</i>
1.1.1. Сутність та функція поведінки особистості		х	х		х	х					
1.1.2. Детермінанти поведінки людини		х	х		х	х				х	
1.1.3. Вплив детермінант на поведінку людини		х	х		х	х				х	
Тема 2. Теорії, закони, атитюди, форми поведінки людини	х	х		х	х	х	х	х			<i>Міні-лекція. Демонстрація. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ. Тестові завдання.</i>
1.2.1. Теорії та закони поведінки людини	х	х		х	х						
1.2.2. Аттитюди поведінки				х	х	х	х	х			
1.2.3. Форми поведінки людини				х	х	х	х	х			
Тема 3. Управління індивідуальною та груповою поведінкою		х	х	х		х			х	х	<i>Міні-лекція. Демонстрація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання. Робота в команді.</i>
2.3.1. Механізми управління поведінкою особистості		х	х	х		х			х	х	
2.3.2. Психологічні методи впливу на поведінку особи		х	х	х		х				х	
2.3.3. Маніпулятивний вплив на поведінку особи		х	х	х		х				х	
2.3.4. Управління власною поведінкою		х	х	х		х				х	
2.3.4. Засоби впливу на групову поведінку людей		х	х	х		х			х	х	
Тема 4. Мотивація як фактор впливу на поведінку людських ресурсів в організації		х		х					х	х	<i>Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study).</i>
1.4.1. Інструменти матеріальної мотивації поведінки людей в організації		х		х					х	х	

1.4.2. Інструменти нематеріальної мотивації поведінки людей в організації		х		х					х	х	Тестові завдання. Робота в команді.
Тема 5. Комунікативна поведінка	х	х	х	х		х	х	х		х	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ. Тестові завдання.
1.5.1. Сутність та форми комунікативної поведінки	х	х	х	х		х	х	х		х	
1.5.2. Етика та культура комунікативної поведінки	х	х	х	х		х	х	х		х	
Модульний контроль 1											
Тема 6. Сутність та типологія конфліктів						х	х	х	х	х	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ. Тестові завдання.
2.6.1. Сутність та підходи до вивчення конфлікту						х	х	х			
2.6.2. Типи конфліктів. Амбівалентність						х	х	х	х	х	
Тема 7. Причини та структура конфліктів. Механізм розвитку та наслідки конфліктів		х		х	х	х	х			х	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ. Тестові завдання.
2.7.1. Причини конфліктів		х		х	х	х	х			х	
2.7.2. Структура конфлікту		х		х	х	х	х			х	
2.7.3. Механізм розвитку та наслідки конфліктів		х		х	х	х	х				
Тема 8. Людина як суб'єкт конфлікту	х	х	х	х	х	х	х			х	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ. Тестові завдання.
2.8.1. Психофізіологічний аспект поведінки людини у конфліктах	х	х	х	х	х	х	х				
2.8.2. Темперамент і конфліктність. Типологія конфліктних особистостей	х	х	х	х	х	х	х			х	
Тема 9. Поведінка у конфлікті			х	х	х	х			х	х	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Робота в команді. Тестові завдання.
2.9.1. Попередження та вирішення внутрішньо особистих конфліктів			х	х	х	х					
2.9.2. Моделі поведінки людини у між особистих конфліктах			х	х	х	х			х	х	
Тема 10. Управління конфліктами у системі менеджменту підприємства		х	х	х	х	х	х		х	х	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Робота в команді. Тестові завдання.
2.10.1. Сутність та складові управління конфліктами		х	х	х	х	х	х				
2.10.2. Поведінка менеджера у конфлікті									х	х	

2.10.3. Психологічні методи управління конфліктами				х		х			х	х	
Тема 11. Попередження конфліктів. Переговори як метод вирішення конфліктів	х	х	х	х	х	х	х	х	х		Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Робота в команді. Тестові завдання.
2.11.1. Методи попередження конфліктів	х	х	х	х	х	х	х	х	х		
2.11.2. Переговорний процес та його характеристики			х	х	х	х	х	х	х		
Модульний контроль 2											
Самооцінювання набутих компетентностей, зворотний зв'язок											

БЮДЖЕТ ЧАСУ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ФОРМАМИ НАВЧАННЯ

Теми	Денна форма навчання					Заочна форма навчання				
	Обсяг, год.				Балів	Обсяг, год.				Балів
	Всього	В тому числі				Всього	В тому числі			
		Лекції	Прак-тичні	Самост. роб.			Лекції	Прак-тичні	Самост. роб.	
Змістовий модуль 1. Поведінка людини: сутність, детермінанти, форми та механізми впливу										
Тема 1. Сутність, функція та детермінанти поведінки людини	15	4	1	10	6	15		1	14	6
1.1.1. Сутність та функція поведінки особистості					2					2
1.1.2. Детермінанти поведінки людини					2					2
1.1.3. Вплив детермінант на поведінку людини					2					2
Тема 2. Теорії, закони, атитюди, форми поведінки людини	9	2	1	6	4	9		1	8	4
1.2.1. Теорії та закони поведінки людини					1					1
1.2.2.Аттитюди поведінки					1,5					1,5
1.2.3. Форми поведінки людини					1,5					1,5
Тема 3. Управління індивідуальною та груповою поведінкою	12	2	2	8	6	10	1	1	8	6
2.3.1. Механізми управління поведінкою особистості					1					1
2.3.2. Психологічні методи впливу на поведінку особи					1,5					1,5
2.3.3. Маніпулятивний вплив на поведінку особи					1,5					1,5
2.3.4. Управління власною поведінкою					1					1
2.3.4. Засоби впливу на групову поведінку людей					1					1
Тема 4. Мотивація як фактор впливу на поведінку людських ресурсів в організації	9	2	1	6	4	12			12	4
1.4.1. Інструменти матеріальної мотивації поведінки людей в організації					2					2
1.4.2. Інструменти нематеріальної мотивації поведінки людей в організації					2					2
Тема 5. Комунікативна поведінка	9	2	1	6	4	8			8	4
1.5.1. Сутність та форми комунікативної поведінки					2					2
1.5.2. Етика та культура комунікативної поведінки					2					2
Модульний контроль 1					20					20

Змістовий модуль 1	54	12	6	36	44	54	1	3	50	44
Змістовий модуль 2. Конфлікти: сутність, види, механізми попередження та управління										
Тема 6. Сутність та типологія конфліктів	14	4	2	8	6	13		1	12	6
2.6.1. Сутність та підходи до вивчення конфлікту					2					2
2.6.2. Типи конфліктів. Амбівалентність					4					4
Тема 7. Причини та структура конфліктів. Механізм розвитку та наслідки конфліктів	11	2	1	8	6	9		1	8	6
2.7.1. Причини конфліктів					2					2
2.7.2. Структура конфлікту					2					2
2.7.3. Механізм розвитку та наслідки конфліктів					2					2
Тема 8. Людина як суб'єкт конфлікту	12	2	2	8	6	9		1	8	6
2.8.1. Психофізіологічний аспект поведінки людини у конфліктах					3					3
2.8.2. Темперамент і конфліктність. Типологія конфліктних особистостей					3					3
Тема 9. Поведінка у конфлікті	10	2	2	6	7	14	1	1	12	7
2.9.1. Попередження та вирішення внутрішньо особистих конфліктів					2					2
2.9.2. Моделі поведінки людини у між особистих конфліктах					5					5
Тема 10. Управління конфліктами у системі менеджменту підприємства	10	2	2	6	7	13		1	12	7
2.10.1. Сутність та складові управління конфліктами					2					2
2.10.2. Поведінка менеджера у конфлікті					2					2
2.10.3. Психологічні методи управління конфліктами					3					3
Тема 11. Попередження конфліктів. Переговори як метод вирішення конфліктів	9	2	1	6	4	8			8	4
2.11.1. Методи попередження конфліктів					2					2
2.11.2. Переговорний процес та його характеристики					2					2
Модульний контроль 2					20					20
Змістовий модуль 2		14	10	42	56	66	1	5	60	56
Самооцінювання набутих компетентностей, зворотний зв'язок										
Всього		26	16	78	100	120	2	8	110	100

Лектор

Юрчик Г.М., кандидат економічних наук, доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва

